



STRAUSS

www.poeles-strauss.fr

Formulaire de rétractation

Droit de rétractation. Loi Hamon promulguée le 17/03/14 et entrée en vigueur le 14/06/14

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de réception de sa commande pour se rétracter. En cas de rétractation dans le délai légal défini par la loi, l'acheteur devra obligatoirement nous en informer en utilisant le formulaire téléchargeable mis à sa disposition et situé en bas de nos conditions de ventes. Un e-mail de confirmation de la réception de votre demande de rétractation vous sera alors envoyé par Poêles Strauss /OneUp France.

L'acheteur devra alors renvoyer sa commande dans un délai maximum de 14 jours également et surtout dans les mêmes conditions que lors de sa réception, dans les emballages d'origines et sur palette, intact, accompagnée de tous les accessoires éventuels. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur, un poêle ne pouvant pas être réexpédié par la poste, Poêles Strauss / OneUp France s'engage à fournir sur demande à l'acheteur le coût éventuel de ces frais de transport qui sont variables suivant la région dans laquelle le poêle a été livré.

Poêle Strauss / OneUp France s'engage à rembourser l'acheteur dans un délai légal de 14 jours à compter de la date de réception du ou des produits, à l'adresse de retour indiquée ci-dessous. Ce remboursement pourra être effectué par chèque ou virement sur le compte de l'acheteur

Une décote pourra être appliquée au remboursement en cas d'un produit qui aurait été essayé, branché ou plus généralement qui revient dans un état autre que neuf.

Poêles Strauss / Station Technique
2 Rue Henri Matisse
52000 CHAUMONT
France
Tél 03 25 01 63 32

A remplir par l'acheteur et à renvoyer par mail ou courrier à l'adresse ci-dessus :

Date du jour de la rétractation :

Nom & prénom :

Numéro de bon de commande ou de la facture :

Adresse complète :

Date de réception du poêle :